

Số: /TB-BVPHCN

Đồng Tháp, ngày tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO

KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2024

Thực hiện Công văn số 3605/SYT-NVY ngày 09 tháng 9 năm 2024 của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp về việc kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-BVPHCN ngày 17/4/2024 của Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Đồng Tháp kế hoạch hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện năm 2024;

Bệnh viện Phục hồi chức năng đã thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024 với kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 78/83 tiêu chí.
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 94%.
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 259 (có hệ số 279).
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: **3.28**.

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	TS tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	7	39	32	0	78
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	8.97	50.00	41.03	0.00	78

II. NHẬN XÉT VỀ ƯU ĐIỂM VÀ HẠN CHẾ

1. Ưu điểm

Cơ sở vật chất phục vụ người bệnh:

- Người bệnh được điều trị trong buồng bệnh nam và nữ riêng biệt. Tất cả người bệnh được nằm mỗi người một giường bệnh, kê trong buồng bệnh vào tất cả các thời điểm trong năm.

- Có mạng internet không dây phục vụ người bệnh và người nhà người bệnh tại buồng bệnh.

- Buồng vệ sinh sạch sẽ, không có nước đọng, có nhân viên làm vệ sinh thường xuyên.

- Giường bệnh có đệm chiếm tỷ lệ 100%.

- Quần áo, ga người bệnh có ký hiệu về kích cỡ khác nhau để người bệnh có thể được lựa chọn kích cỡ phù hợp và được thay cách nhật, thay khi cần.

- Thang máy luôn hoạt động thường xuyên để phục vụ người bệnh.

- Khuôn viên bệnh viện có bố trí ghế ngồi cố định trong công viên và ngoài sân, vỉa hè . . . dưới tán các cây xanh, có nhân viên quét dọn và làm sạch môi trường bệnh viện thường xuyên.

An ninh trật tự và an toàn cháy nổ:

- Có hệ thống camera an ninh tự động theo dõi toàn bệnh viện.

- Lực lượng bảo vệ luôn thường trực và can thiệp kịp thời các vụ việc gây rối.

- Không có vụ việc mất trộm tài sản của người bệnh, người nhà người bệnh thông qua ghi chép hoặc phản ánh của người bệnh.

Công nghệ thông tin y tế:

- Bệnh viện có các phân hệ phần mềm: Quản lý người bệnh nội, ngoại trú; Kế đơn điện tử cho người bệnh nội trú; Quản lý kê đơn thuốc; Quản lý xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh; Quản lý tài chính - kế toán;

- Toàn bộ các khoa/phòng đều được nối mạng nội bộ và sử dụng thống nhất một phần mềm.

Chất lượng lâm sàng:

Bệnh viện đã xây dựng bảng kiểm giám sát việc tuân thủ các quy trình kỹ thuật cho một số quy trình quan trọng tại các khoa lâm sàng. Tiến hành giám sát việc tuân thủ các quy trình kỹ thuật dựa trên các bảng kiểm đã xây dựng.

Chăm sóc người bệnh:

- Người bệnh được tư vấn, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh khi vào viện, trong quá trình điều trị và lúc ra viện.

- Tài liệu truyền thông, giáo dục sức khỏe người bệnh được phổ biến cho người bệnh, người nhà người bệnh bằng các hình thức như tranh ảnh dán ở vị trí dễ thấy, dễ lấy đối với tờ rơi

- Có đầy đủ các phương tiện, dụng cụ cơ bản phục vụ cho việc chăm sóc thể chất và vệ sinh cá nhân cho người bệnh. Người nhà người bệnh được điều dưỡng tập huấn và làm mẫu thực hiện chăm sóc người bệnh theo đúng kỹ thuật chăm sóc.

Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc:

- Cung cấp đầy đủ thuốc, vật tư y tế tiêu hao trong và ngoài danh mục cho người bệnh nội trú. Bảo đảm cung ứng thuốc, vật tư y tế tiêu hao liên tục, không gián đoạn.

- Triển khai, thực hiện 5 đúng khi sử dụng thuốc

- Xây dựng và phát hành bản thông tin thuốc, lưu hành nội bộ trong bệnh viện.

- Chỉ định thuốc theo đúng phác đồ điều trị của bệnh viện, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị của Bộ Y tế.

2. Hạn chế

Cơ sở vật chất phục vụ người bệnh:

- Mỗi buồng bệnh chưa có một buồng vệ sinh riêng.
- Khỏi nhà tầng trệt không đủ đáp ứng theo yêu cầu người bệnh.
- Chưa có rèm che chắn riêng cho mỗi giường bệnh;

Dinh dưỡng và tiết chế:

- Chưa xây dựng đề án vị trí việc làm cho tổ dinh dưỡng tiết chế.
- Tổ trưởng tổ dinh dưỡng có trình độ đại học chuyên ngành y nhưng chưa có bằng chuyên khoa dinh dưỡng - tiết chế.
- Chưa tổ chức cung cấp các suất ăn bệnh lý cho từng người bệnh khi được bác sỹ chỉ định khẩu phần ăn bệnh lý.

Về xét nghiệm: Chưa có đầy đủ trang thiết bị thực hiện các xét nghiệm miễn dịch (theo danh mục kỹ thuật).

III. KẾT LUẬN CỦA BỆNH VIỆN CÁI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Đồng Tháp phấn đấu đạt điểm trung bình các tiêu chí từ 3,28 điểm vào năm 2025./.

Nơi nhận:

- GD và các PGD (đề b/c);
- Các khoa, phòng (triển khai cho NV biết);
- Niêm yết góc truyền thông (cho người dân biết);
- Trang thông tin điện tử BV;
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Mai Ngọc Lành